

9 thématiques de formation

Cette catégorie approfondit la connaissance des publics accompagnés - leurs freins, leurs ressources et les problématiques qu'ils rencontrent (estime de soi, motivation, addictions, handicap, santé mentale, parcours en échec...) - pour ajuster sa posture et affiner ses outils d'accompagnement.

Pour qui ? Tout professionnel ou bénévole en contact direct avec des publics en difficulté : conseillers en insertion professionnelle, éducateurs, travailleurs sociaux, encadrants ou chargés d'accueil...

Pourquoi ces thèmes ? Mieux comprendre les publics accompagnés est le socle de tout accompagnement de qualité : c'est cette compréhension fine qui permet d'adapter son discours, ses outils et sa posture à chaque situation.

Pour les salarié(e)s : Gagner en aisance et en légitimité face à des situations complexes ou déstabilisantes, élargir sa palette de réponses possibles, se sentir mieux outillé au quotidien.

Pour l'employeur : Des équipes plus sereines et plus efficaces dans l'accompagnement, un service rendu aux publics de meilleure qualité, et une prévention du sentiment d'impuissance qui peut mener à l'usure professionnelle.

BDP1 - Renforcer l'estime de soi et la confiance en soi dans la relation d'accompagnement

BDP2 - Réveiller la motivation, accompagner l'envie d'agir

BDP3 - Conduites addictives : comprendre, prévenir, accompagner

BDP4 - Développer ses compétences psychosociales : un enjeu partagé (accompagnant et bénéficiaire)

BDP5 - Repérer et valoriser les soft skills des publics accompagnés

BDP6 - Techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de candidature, entretien d'embauche...) : permettre aux candidats de se démarquer

BDP7 - Développer une pratique d'accompagnement inclusive face au handicap

BDP8 - Premiers repères en santé mentale pour les professionnels de l'accompagnement

BDP9 - Échecs et erreurs de parcours : comprendre, dépasser, accompagner



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP1

Renforcer l'estime de soi et la confiance en soi dans la relation d'accompagnement

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ♦ Distinguer estime de soi et confiance en soi : définitions et mécanismes de construction
- ♦ Repérer, chez les personnes accompagnées, les profils en manque d'estime ou de confiance en soi, ou à l'inverse en confiance mal placée
- ♦ Adapter sa posture et sa communication d'accompagnant pour restaurer l'estime de soi et la confiance en soi
- ♦ Mobiliser des outils et des ressources pour soutenir l'autonomie et le mieux-être des personnes accompagnées

PROGRAMME

Comprendre l'estime de soi et la confiance en soi : deux notions liées

- Définitions et composantes de l'estime de soi (amour de soi, conscience de soi, confiance en soi) et de la confiance en soi (confiance en ses capacités, en ses choix, en son jugement)
- Les mécanismes internes et externes qui influencent leur construction
- Les sources de construction : expériences de vie, environnement, interactions sociales, parcours de la personne accompagnée

Repérer les différents profils rencontrés dans l'accompagnement

- Les signes d'une estime de soi et d'une confiance fragilisées : dévalorisation, isolement, dépendance au regard d'autrui
- Les signes d'une confiance en soi mal placée ou d'une sur-estime : minimisation des difficultés, refus d'aide, prise de risques inadaptée
- Comprendre l'origine de ces positionnements pour ajuster sa posture

Adapter sa posture et sa communication d'accompagnant

- Les signes de reconnaissance à privilégier et à éviter dans la relation d'accompagnement
- Distinguer faits, opinions et ressentis pour poser un cadre sécurisant et objectiver la situation
- Développer une communication qui valorise sans flatter et qui recadre sans dévaloriser

Soutenir la restauration de l'estime de soi et de la confiance en soi

- Identifier et mobiliser les ressources dans l'environnement de la personne accompagnée
- Accompagner vers de petites réussites concrètes pour restaurer la confiance en soi
- Favoriser l'autonomie de la personne accompagnée, sans sur-protection ni jugement

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1 400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en difficulté

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôles, étude de cas pratiques, quizz.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, questionnaire, mises en situation, autre...

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP2

Réveiller la motivation, accompagner l'envie d'agir

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ♦ comprendre les principes d'activation de la motivation
- ♦ identifier les leviers de motivation chez l'individu
- ♦ s'approprier les techniques de motivation
- ♦ définir les limites de son champ d'intervention (notion de responsabilité partagée)
- ♦ accompagner au changement avec bienveillance et respect de la personne

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1 400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en difficulté

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques : Tests pratiques, mises en situation, quizz, supports vidéos, réflexion collective, exercices d'application.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr

PROGRAMME

Motivation, mode d'emploi

- Les différents types de motivation
- Valeurs et priorités
- Continuum de motivation
- Techniques de motivation (celles à favoriser, celles à éviter)

Conduite du changement

- Processus de deuil
- Les différentes étapes du changement
- Faire de ses émotions ses principales alliées
- Facteurs de réussite, obstacles au changement

Impact de l'histoire de vie sur la motivation

- Indices de motivation dans l'histoire de vie
- Fausses croyances, pensées automatiques et limitantes
- Changement de paradigme
- Passivité VS proactivité

Fonctionner à partir d'un objectif

- Notion d'objectif SMART
- Evolution et points d'étapes
- La redevabilité comme levier de motivation
- Impact des « petites victoires », importance de les célébrer



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP3

Conduites addictives : comprendre, prévenir, accompagner

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ◆ Comprendre les conduites addictives : définitions, causes et conséquences.
- ◆ Identifier les différents types d'addictions rencontrées chez ces publics et connaître les principales méthodes de prévention.
- ◆ Savoir mettre en place des actions de prévention et développer une posture d'accompagnement adaptée face à des publics confrontés à des conduites addictives.
- ◆ Connaître les ressources et les dispositifs d'aide disponibles pour orienter et soutenir les publics.

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1 400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en difficulté

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôles, étude de cas pratiques, quizz.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, questionnaire, mises en situation, autre...

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr

PROGRAMME

Comprendre les conduites addictives chez les publics en insertion

- Définitions et repères sur les conduites addictives
- Causes et facteurs de vulnérabilité chez les publics en insertion
- Conséquences des conduites addictives sur le parcours d'insertion

Identifier les types d'addictions et connaître les méthodes de prévention

- Les différents types d'addictions rencontrés
- Les principales méthodes de prévention des conduites addictives

Mettre en place des actions de prévention et accompagner les publics en insertion

- Construire et adapter des actions de prévention aux publics en insertion
- Développer une posture et des compétences pour accompagner les publics confrontés à des conduites addictives

Connaître les ressources et dispositifs d'aide

- Panorama des ressources et dispositifs d'aide disponibles
- Soutenir et orienter vers les bons relais



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP4

Développer ses compétences psychosociales : un enjeu partagé (accompagnant et bénéficiaire)

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ✦ Expliquer le concept de compétences psychosociales (CPS) et en identifier les liens avec la santé, le bien-être (dont la santé mentale), l'insertion et la prévention
- ✦ Repérer les facteurs d'efficacité des actions de développement des CPS et les conditions de leur intégration dans les pratiques professionnelles d'accompagnement
- ✦ Adopter une posture professionnelle adaptée à l'animation de groupes autour des CPS
- ✦ Mobiliser des outils pédagogiques pour renforcer les CPS des publics accompagnés

PROGRAMME

Le concept de compétences psychosociales

- Origines et définitions des compétences psychosociales (repères OMS)
- Les grandes catégories de CPS (cognitives, sociales, émotionnelles)
- Le concept de CPS dans le quotidien des professionnels de l'accompagnement
- Le concept de CPS dans le quotidien des publics accompagnés

CPS, santé, bien-être et insertion

- Liens entre CPS et santé, y compris santé mentale
- CPS et bien-être
- CPS, insertion socioprofessionnelle et prévention
- Illustrations et études de cas

Intégrer et renforcer l'efficacité des actions CPS

- Intégration des CPS dans les pratiques des professionnels accompagnants
- Facteurs d'efficacité des actions de développement des CPS
- Freins et leviers, conditions de réussite

Posture professionnelle et outils pédagogiques

- Posture professionnelle favorable au développement des CPS
- Techniques d'animation de groupes
- Panorama d'outils pédagogiques pour renforcer les CPS
- Mise en situation et entraînement à l'utilisation des outils

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en difficulté

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôles, étude de cas pratiques, quizz.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, questionnaire, mises en situation, autre...

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP5

Repérer et valoriser les soft skills des publics accompagnés

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ♦ Situer les soft skills dans le contexte actuel du marché du travail et en comprendre les enjeux pour l'insertion professionnelle.
- ♦ Définir la notion de soft skills et la distinguer des compétences techniques (hard skills).
- ♦ Repérer et mobiliser des outils pour accompagner le développement des soft skills des publics accompagnés.
- ♦ Valoriser les soft skills des publics accompagnés dans leurs démarches d'insertion professionnelle (CV, entretien, projet professionnel).

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1 400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en difficulté

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôles, étude de cas pratiques, quizz.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, questionnaire, mises en situation, autre...

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr

PROGRAMME

Les soft skills aujourd'hui dans le marché du travail

- Évolution des attentes des recruteurs et employeurs en matière de compétences comportementales
- Constats et données actuelles sur la place des soft skills dans le recrutement
- Repères sur les métiers et secteurs particulièrement concernés

Les soft skills : de quoi parle-t-on ?

- Définition et origine du concept de soft skills
- Distinction entre soft skills et hard skills, panorama des principaux soft skills

Le développement des soft skills

- Repérage de soft skills à partir de parcours personnel et professionnel
- Méthodes, outils et mises en situation pour développer les soft skills

La valorisation des soft skills auprès des publics accompagnés

- Accompagner pour repérer et faire formuler les soft skills à la personne accompagnée
- Intégrer les soft skills dans le CV, la lettre de motivation et l'entretien de recrutement



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP6

Techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de candidature, entretien d'embauche...) : permettre aux candidats de se démarquer

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ♦ Construire un CV efficace et adapté à son projet professionnel, en s'appuyant sur des outils numériques innovants, dont l'intelligence artificielle (IA)
- ♦ Rédiger une lettre de motivation personnalisée qui capte l'attention du recruteur et permette de se démarquer, en utilisant des outils numériques innovants
- ♦ Décliner sa communication professionnelle en différents formats, en utilisant des outils numériques innovants
- ♦ Préparer et conduire des entretiens d'embauche efficaces et impactants

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1 400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en insertion

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôles, étude de cas pratiques, quizz.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, questionnaire, mises en situation, autre...

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr

PROGRAMME

Construire un CV efficace et innovant

- Identifier les attentes des recruteurs et les codes du CV moderne
- Structurer un CV en cohérence avec son projet professionnel
- Utiliser des outils numériques et l'IA pour optimiser la rédaction et la mise en forme du CV

Rédiger une lettre de motivation qui se démarque

- Comprendre les objectifs et les codes d'une lettre de motivation percutante
- Personnaliser sa lettre pour accrocher le recruteur, à l'aide d'outils numériques innovants (dont l'IA)

Décliner sa communication professionnelle

- Adapter son profil et sa candidature aux différents formats et supports (CV papier, profils en ligne, plateformes emploi)
- Construire un message professionnel cohérent sur l'ensemble des supports, à l'aide d'outils numériques innovants

Préparer et réussir ses entretiens d'embauche

- Anticiper les questions et les attentes du recruteur
- S'entraîner par des mises en situation et jeux de rôles
- Gagner en confiance et en impact pour se démarquer le jour J



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP7

Développer une pratique d'accompagnement inclusive face au handicap

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ◆ Repérer et comprendre les différents types de handicap et leurs impacts physiques et psychiques sur l'accompagnement socio-professionnel des publics
- ◆ Clarifier le cadre et la posture d'accompagnement face au handicap, dans une démarche éthique
- ◆ Définir les bases de l'accompagnement socio-professionnel pour des accompagnants non professionnels de santé
- ◆ Mobiliser et orienter les publics vers les dispositifs appropriés, en évaluant leurs besoins pour construire des solutions adaptées

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1 400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en difficulté

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôles, étude de cas pratiques, quizz.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, questionnaire, mises en situation, autre...

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr

PROGRAMME

Comprendre le handicap et son impact sur l'accompagnement socio-professionnel

- Les grandes catégories de handicap et leurs spécificités
- L'impact des souffrances physiques et psychiques liées au handicap sur l'insertion des publics
- Handicap visible / invisible : enjeux de représentation, de reconnaissance et de la RQTH

Clarifier sa posture et le cadre éthique de l'accompagnement face au handicap

- Cadre légal et institutionnel de l'accompagnement du handicap
- Clarifier sa posture professionnelle : juste distance, non-jugement, écoute, équilibre entre empathie et dynamisation des parcours
- Éthique de l'accompagnement : confidentialité, respect de l'autonomie, non-discrimination

Poser les bases de l'accompagnement socio-professionnel pour des non-professionnels de santé

- Rôle et limites de l'accompagnant non soignant en socio-professionnel
- Savoir se situer face aux questions médicales : quand et vers qui orienter
- Adapter sa communication et ses supports selon le type de handicap

Mobiliser les dispositifs et construire des solutions d'accompagnement adaptées

- Panorama des dispositifs mobilisables
- Évaluer les besoins et les compétences pour construire un projet adapté
- Construire un plan d'accompagnement individualisé et en assurer le suivi



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP8

Premiers repères en santé mentale pour les professionnels de l'accompagnement

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ♦ Identifier et interroger les représentations individuelles et collectives liées à la souffrance psychologique et à la maladie psychique, et différencier les principaux troubles psychiques
- ♦ Cerner les spécificités et problématiques fréquentes rencontrées chez les publics en rupture en lien avec la souffrance psychique
- ♦ Repérer, dans le cadre d'entretiens exploratoires, les indicateurs de souffrance psychique ou de pathologie psychique, et identifier le rôle du professionnel dans l'accompagnement
- ♦ Savoir repérer et mobiliser les acteurs et dispositifs spécifiques au champ du handicap et de la santé mentale

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1 400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en difficulté

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôles, étude de cas pratiques, quizz.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, questionnaire, mises en situation, autre...

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr

PROGRAMME

Représentations et notions de souffrance psychique

- Représentations individuelles et collectives autour de la souffrance psychologique et de la maladie psychique
- Définir la notion de souffrance psychologique
- Les troubles psychiques les plus fréquents : repères et distinctions

Spécificités des publics en rupture

- Caractéristiques et parcours des publics en rupture
- Problématiques psychologiques fréquemment rencontrées chez ces publics
- Impact de la souffrance psychique sur le parcours d'accompagnement

Repérage des indicateurs et rôle du professionnel

- Indicateurs de souffrance psychique ou de pathologie psychique repérables en entretien exploratoire
- Rôle et posture du professionnel dans l'accompagnement d'une personne en souffrance psychologique
- Limites du rôle du professionnel et posture de vigilance

Acteurs et dispositifs du champ du handicap et de la santé

- Panorama des acteurs et dispositifs spécifiques au champ du handicap psychique
- Panorama des acteurs et dispositifs du champ de la santé mentale
- Modalités d'orientation et de mobilisation de ces ressources



RUBRIQUE : Besoins des publics – Code formation : BDP9

Échecs et erreurs de parcours : comprendre, dépasser, accompagner

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SAUREZ :

- ♦ Analyser l'impact des échecs et erreurs vécus sur un parcours de vie et professionnel, pour soi-même comme pour les publics accompagnés
- ♦ Transformer son rapport personnel à l'échec pour en faire une ressource plutôt qu'un frein dans sa pratique d'accompagnement
- ♦ Repérer les mécanismes de blocage, de découragement et de perte de motivation liés à l'échec chez les publics en insertion
- ♦ Mobiliser des outils et techniques d'accompagnement pour aider les publics à dépasser leurs échecs et erreurs et à rebondir dans leur parcours

DURÉE

2 jours (14 heures)

INFOS PRATIQUES

Prix : 1 400 €

Public : Professionnel(le) ou bénévole exerçant une mission d'accompagnement auprès de publics en difficulté

Prérequis : Aucun

Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, réflexion collective, mises en situation, jeux de rôles, étude de cas pratiques, quizz.

Modalités d'évaluation des acquis : QCM, questionnaire, mises en situation, autre...

Accessibilité (PSH) : Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite / référent handicap / adaptations possibles

Contact : Carole Ribo
06 77 18 44 96
contact@formaetsens.fr

PROGRAMME

Échec, erreur et parcours de vie : de quoi parle-t-on ?

- Distinguer échec, erreur et échec perçu : représentations et charge symbolique
- Impact des échecs et erreurs sur l'estime de soi, la motivation et la trajectoire de vie
- Spécificités des parcours d'insertion sociale et professionnelle

Faire la paix avec son propre parcours

- Identifier ses propres échecs et erreurs marquants et leur influence sur sa pratique professionnelle
- Travailler le lâcher-prise et la restauration de l'estime de soi face à son histoire
- Transformer l'échec vécu en ressource et en posture réflexive pour accompagner

Comprendre les blocages des publics accompagnés face à l'échec

- Repérer les signaux de blocage, de découragement et de perte de motivation
- Comprendre les mécanismes de protection face à l'échec
- Adapter sa lecture selon les profils accompagnés

Accompagner le dépassement de l'échec et le rebond

- Adopter une posture d'écoute et de valorisation face à l'échec exprimé par la personne accompagnée
- Mobiliser des outils pour restaurer la motivation, la confiance et l'estime de soi
- Aider à reformuler l'échec (recadrage positif, valorisation des apprentissages) et construire un plan d'action

FORMA & SENS

Ensemble, construisons LE parcours dont vous avez besoin

Chaque formation présentée dans ce catalogue peut être adaptée à votre structure, votre public et vos contraintes de calendrier.

Vous n'avez pas trouvé la formation dont vous avez besoin ?
Contactez-moi, nous la construirons ensemble, sur mesure !

Carole Ribo

06 77 18 44 96

contact@formaetsens.fr

formaetsens.fr

Merci pour votre confiance.